

DOS AÑOS DE PANDEMIA: BALANCE PROVISIONAL SEGÚN LA POBLACIÓN EN CIUDAD DE MÉXICO

Two years of pandemic: provisional balance according to population in Méico City

Anna María Fernández Poncela

Universidad Autónoma Metropolitana/Xochimilco
fpam1721@correo.xoc.uam.mx

Resumen:

Mucho se ha dicho y escrito sobre la pandemia. Aquí se presenta un acercamiento a modo de balance de la misma desde la población. En concreto, lo positivo y negativo que trajo, quiénes ganaron y quiénes perdieron, lo que se hizo bien y lo que se hizo mal, y el aprendizaje que hubo. Esto se hace mediante entrevistas a personas residentes en la Ciudad de México, a dos años del inicio en la primavera del 2022. Como resultado provisional es posible afirmar que la problemática económica es lo más preocupante por sobre enfermedad y muerte. La familia lo más positivo en el confinamiento. El haber aprendido higiene y cuidado de la salud es muy valorado; las medidas y las vacunas también. Los que ganaron fue todo lo relacionado con internet, así como farmacéuticas y sector salud. Los que perdieron, pequeñas empresas y negocios, oficios y ambulantes. El gobierno es criticado por implementar las medidas tarde y poco estrictas, sin embargo, la vacunación es lo más positivo que hizo. Las personas entrevistadas aprendieron a conocerse y a ser más humanas y solidarias, pero dicen que hubo gente que no aprendió nada.

Palabras clave: satisfactorio, insatisfactorio, ganancias, pérdidas, aprendizajes, pandemia.

Abstract:

Much has been said and written about the pandemic. Here an approach is presented as a balance of the same from the population. Specifically, the positive and negative that it brought, who won and who lost, what was done well and what was done badly, and the learning that took place. This is done through interviews with residents of Mexico City, two years after the start in the spring of 2022. As a provisional result, it is possible to affirm that the economic problem is the most worrying over illness and

death. The family the most positive in confinement. Having learned hygiene and health care is highly valued; the measures and the vaccines too. Those who won were everything related to the Internet, as well as pharmaceuticals and the health sector. Those who lost, small businesses and businesses, trades and street vendors. The government is criticized for implementing the measures late and lax, however, the vaccination is the most positive thing it has done. The people interviewed learned to get to know each other and to be more humane and supportive, but they say that there were people who did not learn anything.

Key words: satisfactory, unsatisfactory, gains, losses, learning, pandemic.

Introducción

Dicen que todo en la vida tiene su parte positiva y negativa, satisfactoria o insatisfactoria. Lo que se pretende en estas páginas es un balance a modo de valoración de cuestiones, buenas y malas –en lengua coloquial–, ganancias y pérdidas, además de lecciones aprendidas o no, producto de la pandemia. Todo ello, no según discursos de políticos y medios, expertos y líderes de opinión, sino a través de las voces de la población común, percepciones y valoraciones, expresiones y juicios, de lo visto, oído y vivenciado, a modo de balance provisional como reza el título de este artículo, a dos años de su inicio.

Se trabaja desde los campos semánticos y tendencias de opinión, esto es, si bien los interrogantes son concretos y persiguen obtener la valoración positiva y negativa –por denominarla de alguna manera–, dentro de cada una de ellas es posible analizar significados diversos o semejantes. Según Corvalán los campos semánticos son “un conjunto de términos de la misma categoría gramatical relacionados entre sí por su significado” (2018:397). La visión amplia del campo, sobre la base de significados comunes –que limita y diferencia–, y el contexto, son importantes, pues la significación se adquiere en la situación como señala Corrales (1991). Este autor también añade citando a Trier –creador de la teoría de campos semánticos– que se pueden concebir campos yuxtapuestos en el sentido de interferencias y que si bien hay límites, las fronteras no son perfectas. Todo lo cual resulta en una organización de múltiples sistemas interrelacionados. Siguiendo con Trier señala que se trata de palabras emparentadas conceptualmente, a lo cual Lewandowski añade conjunto de palabras y expresiones que abarcan determinados campos de significado, y desde una concepción amplia según Berruno es un conjunto de términos cuyo significado se refiere a un concepto común (Martínez, 2003). Destaca

cierta unidad de contenido y diversas relaciones de orden con significados compartidos, por ideas como núcleos semánticos y relaciones contextuales que dan sentido. Es por ello que pueden emplearse en el análisis cualitativo de información en ciencias sociales, ya que organizan el pensamiento y la connotación del mundo social, y en la investigación las relaciones semánticas y la contextualización de significado son básicas (Corvalán, 2018).¹

Las consideraciones y expresiones de las personas son fundamentales, y se rescatan a través de entrevistas sobre el tema de la pandemia en general y de forma particular su opinión sobre lo vivido en el sentido de evaluación de cuestiones satisfactorias o insatisfactorias. Para ello se aplicó en la primavera del año 2022, en marzo y abril a dos años de la alerta sanitaria, 88 entrevistas, a 44 hombres y 44 mujeres, de las Alcaldías políticas de la ciudad de México, y cuyas edades iban de los 18 a los 66 años de edad, con diversos grados educativos y ocupaciones varias. Por supuesto, es una investigación cualitativa, no representativa, sí significativa, de lo que la gente dice que piensa y siente sobre los temas abordados. Con especial interés en sus testimonios y significados.

Qué trajo de negativo y de positivo la pandemia

Algo a destacar es que en este interrogante abierto sobre lo negativo que trajo la pandemia, “¿Usted qué considera que es la parte más negativa que trajo la pandemia? ¿Por qué?”, se podría pensar que la respuesta mayoritaria sería sobre la enfermedad y la muerte. Sin embargo, sin dejar de nombrarse lo anterior, resalta cuantitativa y cualitativamente el tema económico en general, y de manera muy particular se centra en el paro de labores y la pérdida de empleos.

En primer lugar, el trabajo y la economía en general. Hubo quien se refirió a que “la economía mundial se detuvo” y en el país hubo “desempleo y pobreza”.

Afectación mundial económicamente (h, comerciante, 50, Cuah)²

¹ Los campos semánticos pueden ser abiertos –se agregan nuevos términos–, graduales –escala con diferentes matices–, antónimos –relaciones de oposición–, sinónimos –relaciones de similitud–, asociativos –según proximidad a la realidad referida–, contextuales –asociados a evocaciones de la situación–, meronimia –cada elemento designa una parte de otro elemento–, hiponimia –un elemento contine el mismo significado que otro–, etc.

² En la presentación de entrevistas h es hombre y m mujer, luego se pone la ocupación, edad y las iniciales de la alcaldía a la que pertenece: AO Álvaro Obregón, Azc Azcapotzalco,

Pues a la economía a nivel mundial porque de alguna u otra manera todo se detuvo (h, estudiante, 20, Coy)

La afectación en la economía de pequeñas empresas. Porque puede que se inicien monopolios de grandes empresas (h, médico, 25, Cuah)

La cuestión de crisis social, laboral y económica del país (m, trabajo hogar, 58, Cuah)

El desempleo y la pobreza ya que tengo amigas que la han pasado mal (m, estilista, 25, Coy)

La mayoría se refieren a la “inestabilidad laboral”, “cierre de labores”, “de negocios y empresas”, y “despidos”, “desempleo”, “baja de ventas”, “menos dinero”.

El golpe económico, mucha gente perdió sus trabajos y se vieron en situaciones terribles porque se tuvieron que cerrar negocios (h, estudiante, 20, Izt)

La baja en las ventas, ya que muchas de las pequeñas y medianas empresas en México tuvieron que cerrar durante la pandemia (h, administrador, 24, VC)

Un aspecto negativo ha sido que algunas empresas han tenido que cerrar y con esto despiden a todos los trabajadores, lo cual afecta a muchas familias (h, asesor, 26, Cuah)

El cierre de labores porque mucha gente perdió ingresos (h, capacitador, 39, Izt)

Personas perdieron su empleo, o disminuyeron ingresos, lo que afectó a su vida y la economía familiar.

Tuve que cerrar mi negocio un tiempo, ya que no había mucha gente (h, comerciante, 54, Xoc)

La falta de trabajo, en mi caso disminuyeron un poco los pacientes (m, odontóloga, 49, AO)

La economía, porque cerraron varios negocios, lo cual provocó que mucha gente se quedara sin trabajo y que las cosas empezaron a subir de precio (h, asistente, 23, Tla)

La carencia de dinero y la inseguridad (m, modista, 43, MC)

También la desestabilización, inseguridad, “subida de precios”. Alguno además al estrés por el trabajo en casa y de las clases en línea.

BJ Benito Juárez, Coy Coyoacán, C Cuajimalpa de Morelos, Cuah Cuahutémoc, GAM Gustavo A. Madero, Izto Iztacalco, Izt Iztapalapa, MC Magdalena Contreras, MH Miguel Hidalgo, Tlah Tláhuac, Tla Tlalpan, VC Venustiano Carranza, Xoc Xochimilco.

Algo negativo que trajo la pandemia fue el aumento de los precios de lo que se consume cotidianamente porque el salario no aumenta (h, ingeniero, 24, Tl)

En la caída del trabajo y la economía porque la estoy viviendo con la subida de precios (m, actriz, 33, C)

La inestabilidad tanto emocional como económica que dejó a nivel personal y a nivel familiar, creo que a muchos nos dejó claro que nada está seguro, o sea, que de un momento a otro las cosas pueden cambiar (m, empelada, 20, Coy)

Un aspecto negativo han sido las clases en línea, ya que no se aprende de la misma forma que asistiendo a clases presenciales (h, estudiante, 18, Xoc)

Un aspecto negativo que considero trajo consigo la pandemia es que, el trabajo, al tornarse híbrido, interviene con tu vida personal por lo que es más común sentir estrés o preocupación porque ya no hay un horario establecido y pueden solicitarte cosas aún fuera de tu horario de trabajo (m, asistente, 25, Coy)

En segundo lugar, las personas que murieron. No obstante, hay que destacar que en numerosas ocasiones había testimonios que parecían hacer un balance entre la economía y la sanidad, pues su relato unía ambas cuestiones. Esto se relaciona con temores diversos más allá de la enfermedad, y también con las consideraciones de algunos economistas, en el sentido que no se trata de “un falso dilema” la elección entre economía y sanidad, como varios políticos sí afirmaron, “el dilema es real” (Niño Becerra, 2020:1) y se tiene que elegir. Volviendo al interrogante se presentan varias ilustraciones al respecto.

Primero tantas muertes, desempleos y sobre todo tantas muertes que trajo. Muchos se fueron abajo, locales, restaurantes, uber (h, empleado, 26, MA)

La desestabilidad de la economía, la inseguridad de la gente que se vayan a enfermar (h, empelado, 31, Xoc)

La pérdida de vidas, empleos y la falta de proyectos para la reactivación económica (h, entrenador, 34, Azc)

Aparte de muertes, una pausa económica (h, empleado, 42, Tl)

Pérdidas. Por qué nos ha afectado en la economía familiar y por las pérdidas humanas (h, empresario, 50, Cuah)

La pérdida de vidas humanas y crisis económica (m, empleada, 24, Azc)

Las muertes de personas y las pérdidas económicas (m, empleada, 49, Cuah)

Luego están quienes se centraron en “tantas muertes”, “el número de fallecidos”, “la pérdida de vidas”, sobre todo las noticias de la televisión, según hay quien explica.

Sin duda las muertes de tantas personas (m, estudiante, 20, Tl)

La parte más negativa obviamente sería todas las personas que murieron debido al virus (h, estudianate, 22, Coy)

El número de fallecidos, porque muchas familias se quedaron sin sus seres queridos (h, chef, 36, Coy)

La muerte de la gente, fue muy duro escuchar en las noticias cuánta gente moría al día (m, cajera, 28, Xoc)

Mucha muerte, las muertes subían a una velocidad muy rápida en la TV... La muerte de personas, la falta de cupo de hospitalización y la desinformación sobre el virus

(m, trabajo hogar, 48, C)

Murieron muchas personas adultas mayores y eso es algo muy fuerte (m, bailarina, 28, Xoc)

La muerte de muchas personas queridas, la caída de la economía y ver que el sector salud no está preparado para este tipo de situaciones (m, cajera, 56, Tl)

En algún caso ya en lo personal dijeron haber “perdido familiares y amigos” o “ver morir a gente”.

Pérdida de vidas y deterioro de la salud de las personas que les dio y les quedo alguna secuela (h, arquitecto, 57, Coy)

Muerte, mi abuela falleció durante la pandemia y sí afectó anémicamente a mi familia (m, empleada, 28, BJ)

También en alguna ocasión se nombra la enfermedad, los contagios, la incertidumbre por los virus mutantes como causa. Otra de las consecuencias son los efectos secundarios. Incluso el no tener recursos para medicinas, pruebas, oxígeno, es lo considerado adverso, de nuevo la economía.

Yo creo que la parte negativa que tuvo esta pandemia y tiene pues. es la incertidumbre lógicamente ya no sabemos qué pueda pasar mañana porque este virus sigue mutando y a veces dicen que es más contagiosa la variante hay más facilidad de contagiarse y pues, puede que mueras por esta situación o no puede que no (h, asistente, 25, MH)

Mucha gente se quedó sin trabajo y sin una buena economía, por lo que perdieron seguros, perdieron prácticamente su la manera de protegerse contra él, perdieron las oportunidades de asistir a una clínica médica, no tenían recursos para poder pagar medicamentos para poder hacerse pruebas, lamentablemente no es algo barato enfermarse de COVID, ya que tienes que pagar oxígeno, medicamentos, consultas, transportes y mucha gente quedó excluida de ese derecho (m, estudiante, 21, Izto)

Siguiendo con la salud, pero ahora de otra índole, varias narraciones apuntaron hacia el “aumento de problemas de salud mental” como la parte negativa de la pandemia y consecuencia de las medidas. Desde perturbaciones “emocionales o psicológicas” hasta mencionar el “suicidio”. Al respecto organismos internacionales lanzaron una alerta y ambas cuestiones han aumentado en el país (OPS, 2022; Guzmán y Nuñez, 2022).

Han crecido los problemas de salud mentales y físicos, porque la gente se ha descuidado con la pandemia (h, laboratorista, 26, AO)

En mi caso y por lo que he observado con mis familiares, un aspecto negativo ha sido el aumento en los problemas de salud mental como depresión, frustración, inclusive el suicidio (m, psicóloga, 23, Xoc)

Los problemas emocionales y psicológicos en muchas personas, creo que ese es un tema del que no se habla, pero ha afectado a mucha gente (m, arquitecta, 36, Xoc)

En este sentido también alguna vez se nombró el miedo, pero curiosamente no fue muy destacada su presencia.

Creo que la parte más negativa que trajo la pandemia es el distanciamiento social en general con personas del trabajo, nos volvimos un poco más sedentarios y trajo mucho miedo, hubo mucha separación familiar (h, administrador, 26, AO)

Las medidas, como el “aislamiento” y el “confinamiento” en especial, y en general el “distanciamiento social” fue señalado en diversas narraciones como negativo, ya por su perjuicio laboral y económico, ya en cuanto a la salud mental mencionada.

Estar en cuarentena y que muchas personas murieron (m, estudiante, 23, Xoc)

El aislamiento, porque no estábamos acostumbrados a estar encerrados casi todos los días (m, topógrafa, 25, Azc)

El aislamiento, ya que la gente casi no sale de sus casas y esto afecta directamente a los que trabajamos como meseros (h, mesero, 20, Coy)

Trastorno social a causa de todos los desequilibrios que se derivaron por el confinamiento y la crisis económica (m, maestra, 31, Cuah)

Lo cual afecta a las relaciones sociales, “dejas de ver personas importantes”, así como “tensiones familiares” también, todo ello con relación a la interrelación social y el espacio de parentesco próximo o extenso.

Pues yo creo que el hecho de que dejé de ver a muchas personas que son importantes para mí (h, estudiante, 21 Tlah)

El cambio en nuestra vida cotidiana, ya que al pasar más tiempo en casa con nuestra familia se crean más tensiones o problemas (m, informática, 27, Cuah)

Hay consecuencias no satisfactorias en lo individual, “sedentarismo”, “no poder salir”, “no diversión” y en fin “el encierro estresa”.

En general yo creo que afectó negativamente a nuestro estilo de vida, ya que nos volvimos más sedentarios (h, estudiante, 20, Cuah)

Haber permanecido en casa, ya que no pude divertirme (h, estudiante, 22, Coy)

Sin dudarlo, la creciente mala alimentación de población mexicana, y el sedentarismo (m, nutrióloga, 24, Tl)

Otro tema fue la confusión y la desinformación que apareció en alguna ocasión.

Nadie se ponía de acuerdo con nada. Unos decían que había que hacer esto, otros que no. Al final todos estábamos ya confundidos y ni a quien creerle (m, maestra, 33, Azc)

Muchas cosas, pero generalmente generar miedo, la desinformación precisamente generada a través de la incertidumbre, el no saber qué iba a suceder, cómo iba a evolucionar (m, empleada, 34, Cuah)

Además de los campos y tendencias semánticas con anterioridad presentados, hubo otras expresiones únicas, no por ello menos interesantes, que señalan posiciones algo críticas, aunque por razones disímiles como se observará. Tales como que “todo está politizado”, “tratamientos no adecuados”, “los estudiantes no pudieron socializar”, “la gente es ignorante y no se cuida” y las “toneladas de plástico” creadas por la pandemia. Ello en la dirección de lo peor que trajo la pandemia y organizado en campos semánticos sino antónimos, sí en dirección contraria a veces, según las concepciones subjetivas y socioculturales de quien se expresa.

El desorden en los sistemas políticos. Para bien o para mal, la pandemia ha jugado su parte en las campañas políticas de todo el mundo. Pero no me parece que sea algo positivo, pues se politizó, y esto quita peso al valor científico, sociológico de lo que representó una situación como la que se vivió (h, maestro, 45, C)

Tantos decesos, lo repito, creo en mi forma de pensar y comentando con muchas personas especialistas, los tratamientos no fueron los adecuados porque era una enfermedad desconocida y de ahí que falleciera mucha gente (h, mesero, 51, Coy)

Creo que de las peores cosas fue que los estudiantes tuvieron que alejarlos de la escuela por mucho tiempo, y lo peor es para los más pequeños que no pudieron socializar (m, empleada, 61, Tlah)

La ignorancia de la gente al tomar los cuidados (h, mecánico, 49, Coy)

Las toneladas de plástico que se desperdiciaron, la contaminación a la larga va a matar a más personas que cualquier virus (h, analista, 35, Tla)

En un balance final, es posible afirmar que la preocupación económica parece la principal ya sea en el plano general del mundo o del país, como en el personal de la pérdida de empleo o ingresos. Seguida de “tantas muertes” como afirman varias personas en sentido general o según las noticias. Estos dos temas en varias ocasiones aparecen en la misma narración, esto es ambos son considerados la parte más negativa de la pandemia, de forma más o menos similar. También se asoma los problemas de salud mental derivados de la situación de la pandemia o consecuencia de las medidas, en particular del “encierro” y el “distanciamiento”.

Lo más positivo, **“¿Usted qué considera que es la parte positiva que trajo la pandemia? ¿Por qué?”** Por cantidad, extensión e intensidad, fue sin duda la familia. En concreto y según los testimonios recabados, el acercamiento, el mejoramiento de la relación, la mayor comunicación, la unión, apoyo, convivencia, y en general la revalorización de su sentido y su importancia. Esto señalado además por más mujeres que hombres. Cuestión curiosa mientras los medios anunciaban violencia doméstica o hacia las mujeres cotidianamente, las valoraciones de las personas entrevistadas son todas positivas en este tema. Por supuesto, es un trabajo cualitativo y no representativo, pero sí llama la atención y subraya cómo lo negativo inunda las noticias, mientras la realidad es por lo menos más heterogénea y diversa, incluso satisfactoria.³

Convivir más con la familia (m, modista, 42, MC)

Nos enseñó a unirnos más en familia (h, mecánico, 49, Coy)

La convivencia con la familia porque al estar confinados tienes más tiempo de pasar con ella (h, asistente, 23, TI)

La unión familiar porque se tuvo más consciencia por tus seres queridos (h, médico, 63, Cuah)

Una ventaja que yo observo, es que mejoraron las relaciones con la familia. Ahora puedo pasar más tiempo con ellos porque la mayor parte del tiempo están en casa (mujer, laboratorista, 19, BJ)

La unión familiar, nos comprendíamos y nos disfrutamos como familia (m, cajera, 28, Xoc)

³ Ante la abrumadora presencia de relatos como núcleo semántico, aquí se presentan solo algunas transcripciones seleccionadas con objeto de no reiterar mucho el tema. Lo mismo que se hará en el campo semántico de “nada”.

Al menos a nivel personal fue que me uní más con mi familia, que también me ayudó a ver las cosas desde una perspectiva muy diferente, y que eso me ayudó a evolucionar a nivel más general (m, empleada, 20, Coy)

Específicamente a mí me hizo más expresiva con mi familia, conviví más con ellos de una forma que no lo había hecho y se podría decir que me volví más abierta con ellos (m, empleada, 28, BJ)

En segundo lugar, todas las personas que dijeron que “no había”, con expresiones diversas, pero similares “nada”, “ninguno”, “no creo”, “no hubo”, “no veo”, o simplemente “no”.

Ninguna (h, empresario, 50, Cuah)

Nada, creo que trajo un distanciamiento social (h, analista, 35, Tla)

No veo muchos aspectos positivos (h, músico, 23, Izt)

Ninguna, no le encuentro algo positivo (h, empleado, 31, Xoc)

Como tal no trajo nada bueno (h, maestro, 42, Izt)

Creo que no hubo parte positiva (h, mesero, 51, Coy)

Para mí no trajo nada bueno la pandemia (m, estilista, 25, Coy)

Creo que no trajo nada positivo (m, nutrióloga, 42, Coy)

Considero que no trajo ninguna cuestión positiva (m, trabajo hogar, 5j8, Cuah)

Incluso hubo quien dijo “no” y acto seguido añadió “nos tienen como ratones de un laboratorio”.

1 29. Abogado. Xoc. Así que haya traído algo nuevo no, porque nos tienen como ratones de laboratorio (h, abogado, 29, Xoc)

Otra tendencia semántica fue el que ahora hay “más higiene” y “cuidado de la salud”, sobre todo se aprendió a “lavarse las manos y limpiar productos del súper”, según algunos testimonios.

Un aspecto que creo es positivo, es que personalmente he aprendido a ser más higiénica con mi salud en todos los aspectos, ya sea lavarme las manos, limpiar los productos del súper, etc. (m, empleado, 22, Coy)

Que la gente se volvió más higiénica (h, maestro, 31, MC)

Un aspecto positivo es que aumentó la higiene personal en la mayoría de las personas, por lo que ahora es más común cuidarse y alimentarse mejor (h, laboratorista, 26, AO)

Hacer conciencia respecto a limpieza y consumo de animales, frutas y todo tipo de alimento que pueda contener bacterias (h, entrenador, 34, Azc)

Que la gente sea más precavida porque como ya todos usan cubrebocas y te tienes que sanitizar en todos lados, está bien para que así no se esparza ningún otro virus (h, empleado, 42, Tla)

Las medidas sanitarias se han normalizado más, como el lavado de manos, lo que no solo previene el contagio de COVID, sino muchas más enfermedades (m, estudiante, 26, Coy)

Tal vez las medidas higiénicas que ahora implementamos día a día, es de lo mejor que nos ha traído (m, arquitecta, 36, Xoc)

Ahora de manera cotidiana nos lavamos las manos (m, empleada, 61, Tlah)

Sorprende la insistencia en la higiene y en especial que lo positivo de la pandemia es haber aprendido a lavarse las manos, pero varias narraciones insisten en dicha aportación.

En el mismo sentido se habla de la importancia de “valorar a los doctores”, “aprendizajes en el sector salud”, y en fin, “la conciencia de la salud”. Se apunta el “ser más consciente de la enfermedad” y el “darse cuenta de la vulnerabilidad”.

Diré que ahora somos más conscientes de todo lo que puede ocasionar alguna enfermedad (h, estudiante, 21, Tlah)

Creo que, si hemos de destacar algo positivo, es que las personas tratan de cuidar más su salud (h, representante médico, 28, BJ)

Por lo menos la gente se volvió más precavida con su salud, hay que ir al médico (h, camillero, 46, AO)

Mayor concientización de la salud de cada uno de nosotros y que tenemos que cuidar nuestros hábitos diarios con más detalle (h, arquitecto, 57, Coy)

Concientizar sobre la salud y sanidad de las personas (m, empleada, 28, Cuah)

El valor de los doctores y su desempeño ante la pandemia (m, maestra, 56, MC)

Los aprendizajes del sector salud para enfrentar alguna pandemia en el futuro (m, cajera, 56, Tla)

Conocer y darnos cuenta de que somos vulnerables (m, trabajo hogar, 19, Coy)

Que nuestro país se dio cuenta que tenemos muchas brechas en la medicina (m, contadora, 51, Izt)

Otro aspecto es, así como el interrogante anterior se afirma el estrés del trabajo en casa en alguna ocasión, aquí se habla de lo positivo que este comporta, tanto “remoto” como “híbrido”, en varios testimonios. Ello por la “flexibilidad de tiempos” y las “nuevas aplicaciones” que “facilitan la vida” y “ahorran tiempo”.

En mi caso, un aspecto positivo ha sido el modelo híbrido de trabajo, ya que de esta manera mis tiempos son más flexibles y puedo tomar *home office* uno o dos días a la semana y realizar otras actividades, aparte de ahorrar en el transporte (h, ingeniero, 24, Tla)

Mi trabajo aumento por los pedidos bajo aplicación (h, repartidor, 26, MC)

Un aspecto positivo, por lo menos en la Ciudad de México, es que más empresas están desarrollando herramientas para el trabajo remoto de los empleados, y así tener mayor flexibilidad con tiempos (m, ingeniera, 26, GAM)

Un aspecto positivo es que con la pandemia se facilitan ciertas herramientas para el trabajo y estudio remoto, por ejemplo, las reuniones en zoom. Esto hace que de cierta forma seamos más productivos (h, administrativo, 22, GAM)

El tema del tiempo pareció valorado reiteradamente, incluso como en la anterior pregunta se es más productivo, y como se observará en las siguientes hay más tiempo para el entretenimiento. Como que era algo que faltaba y ahora se valora producto del *home office* o del encierro. Más tiempo de estar con la familia, para realizar actividades, incluso para trabajar más. Lo cual recuerda a la sociedad del rendimiento y el cansancio de Han (2017) que apunta en dicha dirección.

Pues una parte positiva ha sido el ahorro de tiempo al no tener que trasladarte hasta la escuela para tomar las clases, así como el ahorro de pasajes. Así tienes más tiempo para otras actividades en casa y no gastas tanto dinero para asistir a clases (h, estudiante, 18, Coy)

Estar más cerca de la familia pues todos tuvimos que convivir un rato encerrados en casa, entonces considero que las relaciones interpersonales se hicieron más fuertes (h, estudiante, 22, Coy)

En mi perspectiva, un aspecto positivo es la facilidad con la que puedes realizar muchas cosas de forma remota, por ejemplo, hacer el súper, pedir comida, comprar ropa, pedir un taxi, etc. Esto nos da más tiempo para realizar actividades como ejercicio o de ocio (m, asistente, 25, Coy)

Con relación a permanecer en casa y además del tiempo, se considera importante el ahorro que comporta, porque hay “menos tráfico” y “menos contaminación”, tanto por lo que dicen las noticias de televisión en el mundo, como por el haber dejado de utilizar el auto a nivel personal. Y se añade lo fundamental que esto supone para “cuidar al planeta”.

Una ventaja ha sido que voy a poder estar en línea, y aunque no me agrada mucho, disminuye mis gastos como transporte y comidas (h, estudiante, 21, Cuah)

Un aspecto favorable que observo con la pandemia es la disminución de la contaminación a nivel mundial, por ejemplo, yo dejé de utilizar mi auto porque realizo

home office, algunos días de la semana, y noté que el tráfico es mínimo a comparación de antes (h, administrativo, 24, VC)

Una ventaja es que disminuyó el tráfico en la Ciudad de México (m, 25, topógrafa, Azc)

Podría ser que se bajo la contaminación, porque vi videos de como los animales salían más, los ríos se limpiaron, menos basura (h, empleado, 26, MC)

Vimos cómo podemos cuidar más nuestro planeta (m, estilista, 53, Coy)

Finalmente, otra temática positiva, también relacionada con el tiempo y el permanecer en la vivienda, ha sido el poder “reflexionar” y ser “mejor persona”, “evolucionar”, así como la “comprensión entre personas” al compartir la misma situación. Una suerte de ser más buenos o mejores, incluso como colectivos.

Tuvimos el chance de guardarnos y pensar en muchas cosas. Sé que no todos, pues nadie la vivió igual, pero al menos algunos pudieron darse el tiempo de pensar (m, maestra, 33, Azc)

Nos ayudó a conocernos mejor a nosotros mismos (h, chef, 36, Coy)

El encierro en lo personal me dio tiempo para ver que muchas cosas que hacía estaban bastante mal y convertirme en mejor persona (h, estudiante, 20, Izt)

La parte más positiva de la pandemia ha sido el sentido mutuo de comprensión que tienen las personas entre sí. Todos están pasando por las mismas experiencias y enfrentando la misma dificultad (h, maestro, 63, Xoc)

A lo que se añade el “valorar lo que teníamos”, y el “aprecio por la vida y la salud”, “porque estamos vivos”.

Fue que nos hizo revalorar lo que teníamos antes, la capacidad de tratar de cerca a las personas que quieres (h, jubilado, 66, AO)

No sé si sea muy positivo, pero que ya el gobierno exige la vacunación (m, bailarina, 28, Xoc)

Que valoremos que todavía estamos vivos para contarlo (m, estudiante, 23, Xoc)

La conciencia sobre la vida y la salud (m, empleada, 34, Cuah)

Hay quien considera lo más positivo “las vacunas” porque “disminuyeron la mortalidad y ya se puede estar con la familia”. Alguien añade que “el gobierno exige la vacuna”, y otra cosa positiva en sentido general es “la unión de la comunidad científica”.

La parte positiva podrían ser las vacunas porque de cierta manera frenaron tanto el número de muertes, también se empezó a retomar nuevamente nuestra vida cotidiana, sí con ciertas medidas, pero pues por lo menos ya podemos volver a ver a nuestros familiares y abrazarlos (h, asistente, 25, MH)

Prepararnos más, ser más precavidos, ahorrativos y unidos (m, actriz, 33, C)

El uso de las TIC'S y la unión de la comunidad científica (m, empleada, 24, Azc)

Al parecer la comprensión y la unión entre personas que comparten la misma situación se sobrevalora aquí y en los testimonios posteriores. Lo cual lleva a relacionar esto con la necesidad biológica de pertenencia (Daillie, 2016), la necesidad social de identidad, el pensamiento de grupo (Tajfel, 1984) desde la sociología, y la obediencia y conformidad social (Zimbardo, 2007; Milgram, 2016), con objeto de sentirse seguros en el plano personal, social y político.

Quién ganó y quién perdió en la pandemia

Un tema para evaluar es: *“Si lo reflexiona atentamente ¿Qué personas o sectores han sacado ganancias de la pandemia? Explíquelo”* Si bien varias personas respondieron que las “farmacéuticas” –y el sector salud– sacaron ganancias de la pandemia, curiosamente mayor número apuntaron a otros negocios también beneficiados por sus servicios de internet. Incluso al ser señaladas estas, se advertía en el relato que “se vieron obligadas” o “no son los malos del cuento”, como contrarrestando el señalamiento de ganancia, cuestión esta, que no surgirá al señalar el comercio en línea o las aplicaciones también benéficas.

El sector de los farmacéuticos, ellos se volvieron ricos (h, empleado, 31, Xoc)

Creo que las farmacéuticas, y pues básicamente el área de la salud (h, estudiantate, 21, Tlah)

La industria farmacéutica ha sido la más beneficiada por la vacuna para el COVID-19, y también los medicamentos que se requieren para tratar pacientes tanto en hospitales como en casa (m, laboratorista, 26, AO)

La industria de los fármacos, para ellos no te detuvo las ganancias (h, empleado, 42, Tla)

Todos los farmacéuticos y personas que han hecho más vacunas (h, jubilado, 66, AO)

La industria farmacéutica y en general el sector salud, ya que la gente al enfermarse acude directamente al médico o a comprar medicamentos (m, laboratorista, 19, BJ)

Las farmacéuticas y doctores por todos los medicamentos y pacientes que tuvieron (m, trabajo hogar, 19, Coy)

Las farmacéuticas, porque sin duda todos hemos requerido de algún servicio, ya sea cubrebocas hasta medicamentos (h, entrenador, 34, Azc)

Yo considero que la industria farmacéutica porque las personas estuvimos comprando muchos medicamentos, además de las vacunas a nivel mundial (h, estudiante, 18, Coy)

Las farmacéuticas, por supuesto; aunque entre comillas, ya que estas se adaptan a la situación, no necesariamente buscan tormentas para prosperar. Las farmacéuticas, no creo que sean las malas del cuento, pero realmente se tiene que hacer un balance de aquello que ingresan y ver que realmente sea puesto en uso para mejoras sociales y no para enriquecer a otros. Por otro lado, por supuesto que todas aquellas empresas que están ligadas a salud e higiene deben haber sido beneficiadas (h, maestro, 45, C)

Ganancias necesarias solo los laboratorios, que obligados por las circunstancias fueron los beneficiados (h, empresario, 50, Cuah)

Con relación a las farmacéuticas también se señala al “sector salud” en general, “hospitales” y “médicos”, así como productos de higiene o suplementos. En este punto queda claro como todo lo relacionado con la higiene y la salud hoy se publica como combate al COVID –más allá de lo correcto de la expresión–. O como pequeños comercios se han visto beneficiados por la venta de cubrebocas y pruebas, que hoy están en cualquier lugar de la ciudad, en las calles –literalmente ocupando un carril–, en farmacias y clínicas. Farmacias homeopáticas que venden cubrebocas, profesionales de la medicina tradicional china que recomiendan vacunarse. El auge de la venta de suplementos que como sus lemas alegan es “por el bien de tu salud”.

Médicos:

Los médicos porque muchos aumentaron sus ganancias (h, chofer, 35, Izt)

Los doctores, porque aquí una doctora de dar la consulta en 50 pesos la subió a 100 o 150 (m, estudiante, 23, Xoc)

Los doctores, por la cantidad de enfermos de coronavirus. Hay doctores que cobran hasta los 1500 de consulta (m, bailarina, 28, Xoc)

Los doctores, las farmacias, los hospitales ganaron mucho dinero por la gente que se enfermó de COVID (m, estilista, 25, Coy)

Las farmacias y doctores (m, actriz, 33, C)

Los médicos, los hospitales por todos los enfermos (m, modista, 43, MC)

Hospitales:

Los hospitales y los doctores por la cantidad de gente enferma (m, contadora, 51, Izt)

El sector sanitario como los hospitales o los lugares donde venden productos médicos, ya que existe una gran demanda por las personas enfermas en todo el mundo (h, músico, 23, Izt)

1 31. Maestro de educación física. M. A. Los hospitales por los aparatos y la nueva tecnología, los surtieron de todo tipo de equipo médico

1 50. Negocio propio. Los hospitales porque ellos tienen que estar bien preparados para atender a la comunidad

Los hospitales por tantos enfermos que hay (m, comerciante, 36, Izt)

El sector de la salud privado, porque mucha gente iba a atenderse a lugares privados porque los públicos estaban saturados (m, nutrióloga, 42, Coy)

Los hospitales y las farmacéuticas por los medicamentos, internos y demás (m, maestra, 56, MC)

El sector de salud, ya que fue el que tuvo más demanda durante la pandemia debido a las enfermedades y hospitalizaciones de las personas con COVID-19 (m, empleado, 22, Coy)

Negocios relacionados con sector sanitario, suplementos e higiene:

El sector salud es un negocio redondo entre pacientes, consultas y medicamentos (m, odontóloga, 49, AO)

Pueden ser las personas que se dedican a la venta de cosas farmacéuticas, también algunos médicos que antes eran infravalorados (m, estudiante, 22, Izt)

El sector salud evidentemente por su demanda en el mercado, tanto de vacunas como medicamentos para la salud. También hay mucha venta de vitaminas o suplementos para mantenerse sano y eso lo beneficia (m, nutrióloga, 24, Tla)

Pues, de entrada, todas las empresas de higiene y cuidado personal. Los que venden cubrebocas y material médico (m, maestra, 33, Azc)

Las personas que sacaron beneficios, es las personas que vendían cosas que, como cubrebocas caros y gel, las vendían caro y se aprovecharon de la situación (h, empleado, 26, MC)

Considero que el sector salud es el más privilegiado y afectado de igual forma, ya que hubo personas comprando medicamentos, tanque de oxígeno, etc. De forma negativa fue porque muchas personas del sector salud murieron durante la pandemia (m, estudiante, 20, Coy)

Varios en la misma dirección apuntaron a los necesarios servicios funerarios, argumentando la gran cantidad de muertes.

El sector farmacéutico y los servicios de funeraria, ya que las personas buscan una vacuna rápida y también se consumen medicamentos cuando están enfermos

o cuidan su salud. Con respecto al sector funerario porque hubo muchas muertes en el mundo y se contratan los servicios (h, estudiante, 20, Cuah)

Pues yo considero que los funerarios porque pues cuántas personas fallecieron, se tenían que incinerar los cuerpos y eso tenía un costo no era gratuito (m, asistente, 25, MH)

La industria de la salud y la funeraria, porque hubo muchas personas contagiadas y necesitaron medicamentos para recuperarse, terapias, hospitalizaciones (m, químico, 27, MC)

Los doctores y hospitales por todo lo que ha pasado, y también las funerarias por los muertos (m, cajera, 28, Xoc)

Si se suma todo aquello relacionado con el sector salud, es posible afirmar que es el campo semántico mayor, y en segundo lugar lo relacionado con internet que a su vez, y como el anterior, se organiza en varios subcampos (Corrales, 1991).

Como se dijo, muchas personas que consideran que los más beneficiados son las “empresas digitales” y el “comercio en línea”, esto es todo lo relacionado con internet. En cuanto a los negocios, el “comercio remoto” y aplicaciones de servicios, fue lo más nombrado, por un lado y de otro, las plataformas digitales y “telecomunicaciones”, que incluye información, comunicación y conexión *on line* y especialmente las industrias del entretenimiento, quienes destacan cuantitativamente. Si bien unos y otras se entrelazan en la narrativa y algunas alcanzan ambos rubros, como Amazon.

En cuanto al comercio:

El sector de las ventas y entregas por internet, por ejemplo, Amazon que creció exponencialmente durante la pandemia, ya que las personas se están adecuando a pedir lo que necesitan por internet (h, administrador, 24, VC)

Creo que un sector beneficiado fue la industria de la entrega rápida de comida, empresas digitales y ventas por internet o *e-commerce* porque al no poder salir, las personas buscan alternativas para realizar sus compras (m, estudiante, 20, GAM)

Siento que los sectores de comidas a domicilio, las compras en línea, todo eso de Amazon, Mercado Libre y todas esas compañías ...siento que eso fue el sector que más se aprovechó (h, estudiante, 20, Coy)

Yo creo que el sector de comercio electrónico es el que ha sacado más ventaja de la pandemia, el comercio minorista, cadenas de supermercados toda la parte de también pequeños negocios de comida a domicilio (h, administrador, 26, AO)

Nosotros nos vimos beneficiados por las compras por medio de aplicación (h, repartidor, 26, MC)

Los restaurantes de comida rápida por todos los pedidos por medio de aplicación (h, comerciante, 54, Xoc)

Las industrias que vendieron cosas particularmente Mercado Libre, el internet, atención por aplicación (m, trabajo hogar, 58, Cuah)

Tal vez sacaron mucha ventaja los servicios de entrega a domicilio, porque nadie salía en pandemia, las grandes empresas también de ventas por internet (m, empleada, 26, Tlah)

Respecto a la conectividad:

Pienso que el sector de tecnología digital, por ejemplo, zoom u otras aplicaciones donde se llevan a cabo reuniones o puedes realizar tareas escolares (h, administrativo, 22, GAM)

Desde mi punto de vista, un sector beneficiado a parte del sector salud es el de las telecomunicaciones, ya que tuvieron un incremento en el uso de los datos debido a la educación y trabajo remotos (m, psicóloga, 23, Xoc)

En mi opinión, el sector del comercio electrónico y las telecomunicaciones son los más beneficiados porque muchas personas al tener trabajo o escuela remoto utilizan estas herramientas de comunicación, así como plataformas para realizar sus compras ya sea comida rápida, cosas del súper, ropa, zapatos, etc. (m, topógrafa, 25, Azc)

Sector del entretenimiento:

Nuevamente considero que la industria farmacéutica y la industria de los videojuegos o plataformas de *streaming*, porque se requirieron muchas vacunas y medicamentos para tratar a los enfermos y también las personas al estar aisladas en su casa necesitan tener un entretenimiento como los videojuegos, ver películas o series (h, representante médico, 28, BJ)

Los sectores de las tecnologías de la información y los servicios de mensajería, porque la gente al no salir todo lo pedían por estas vías (h, analista, 35, Tla)

Los servicios de internet, como *Netflix*, *Star +* o *Amazon*, más yo como foránea prefiero quedarme en casa y ver una buena serie o película (m, empleada, 28, BJ)

Por supuesto, varios testimonios hablan de la industria farmacéutica y del comercio electrónico, como los dos que más ganaron con la pandemia, todo dentro de la misma narración.

Creo que los sectores que se vieron más beneficiados son el sanitario y el tecnológico, ya que las personas buscan mantenerse a salvo con las vacunas y/o suplementos alimenticios, además utilizan las tecnologías para mantenerse en comunicación con sus familiares o para el trabajo y estudio desde casa (m, ingeniera, 26, GAM)

Quizá una de las industrias más beneficiadas ha sido la industria farmacéutica y la industria del comercio electrónico, en primer lugar, por la demanda de medicinas y en segundo, porque las personas están pidiendo casi todo por internet para no tener que salir de sus casas (h, empleado, 26, Cuah)

La industria farmacéutica porque produjeron y vendieron vacunas y medicamentos y, por otro lado, el sector de pedidos por internet, las personas comenzaron a utilizarlos muchos más (h, estudiante, 18, Xoc)

En mi opinión, el sector mayormente beneficiado fue la industria farmacéutica y de *delivery* o comida rápida por aplicaciones, ya que hubo un incremento en la demanda durante la pandemia (h, mesero, 20, Coy)

El sector de las industrias farmacéuticas y del entretenimiento (h, arquitecto, 57, Coy)

Pues principalmente laboratorios y farmacéuticas que se dedicaron a la elaboración de las vacunas, sector salud también por todas las hospitalizaciones que hubo, también comercio *on line* sobre todo servicios como de entrega de alimentos (m, empleada, 20, Coy)

Yo creo que las farmacéuticas y las empresas como *Zoom* (m, estudiante, 20, Tla)

El sector farmacéutico, las plataformas digitales (*Zoom, Netflix, etc.*) y las empresas dedicadas a la elaboración de cubrebocas, debido a que era lo que más se utilizaba (m, empleada, 24, Azc)

Algunos señalaron también a los políticos:

Los políticos, porque han sacado provecho de esta situación para convencer a las personas hacia su conveniencia (h, médico, 63, Cuah)

Creo que los que más se han beneficiado de la pandemia son los políticos. Muchos políticos de todo el mundo se colocaron por encima de las precauciones que impusieron, viviendo su vida con normalidad y recibiendo el mejor trato, mientras que la mayoría de la sociedad tuvo que llevar la peor parte del daño económico y las consecuencias para la salud (h, maestro, 63, Xoc)

Todos los que tienen que ver con el gobierno se benefician (h, pensionado, 55, AO)

Como anécdota, hubo alguien que dijo “ninguno”.

Ninguno, solo hemos aprendido a vivir en esta situación, adaptarse (m, maestra, 31, Cuah)

A continuación, se expresa quiénes perdieron. “Si lo reflexiona atentamente ¿Qué personas o sectores han tenido pérdidas durante la pandemia? Explíquelo”

En este punto hay una amplia diversidad de respuestas. Sorprende que solo un par de personas señalan a quienes “perdieron un familiar” y la sobre representación de las pérdidas relacionadas con la economía –cuestión que ya se muestra en un interrogante anterior y se seguirá haciendo–.

Los familiares de los que llegaron a fallecer (h, empleado, 42, Tla)

Las que se quedaron sin trabajo, las que tuvieron que cerrar sus negocios y las personas que perdieron un familiar (m, estudiante, 20, Tla)

Los adultos mayores porque éramos más propensos a morir (h, jubilado, 66, AO)

Otras dos, apuntan a los médicos que se exponían y la deficiente capacidad hospitalaria.

Los doctores porque fueron los más expuestos a la enfermedad (h, camillero, 46, AO)

No hubo la suficiente capacidad hospitalaria ni de recursos económicos para afrontarla (h, arquitecto, 57, Coy)

Como se dijo las explicaciones se concentraron en la economía y principalmente en el trabajo. La pérdida de empleo o reducción salarial, sobre todo se señala a los pequeños comercios y servicios, así como pequeñas empresas, oficios y trabajo informal, como los más perjudicados.

Todos, creo. Donde trabajo hubo despidos, reducciones salariales. A todos nos afectó (m, maestra, 33, Azc)

Yo considero que los sectores y personas con más pérdidas fueron los pequeños negocios que encontramos en las localidades, porque muy difícilmente se pueden adaptar a la tecnología para poder subsistir (h, estudiante, 18, Xoc)

En mi punto de vista, un sector mayormente afectado son los negocios pequeños porque las personas dejaron de asistir a estos debido al aislamiento, puedo pensar en pequeños restaurantes, tiendas, cafeterías (h, estudiante, 18, Coy)

Considero que las pequeñas y medianas empresas, así como los comercios locales, porque las personas dejaron de realizar en su mayoría compras locales para realizar las compras por internet (h, administrativo, 22, GAM)

El más golpeado el restaurantero, tiendas departamentales, etc. (h, mesero, 51, Coy)

Las pequeñas y medianas empresas que no cuentan con muchos ingresos ni ahorros como para poder sobrevivir a la pandemia, los que han logrado salir adelante son esencialmente las empresas que han sabido cómo adaptarse a los cambios y apoyarse de la tecnología o plataformas digitales para seguir vendiendo (m, topógrafa, 25, Azc)

Por supuesto, también se nombró en varias ocasiones a “los más pobres”, “marginados”, que además “se ven forzados a trabajar” y “no tienen acceso a la salud”. A estos se añaden por ser del mismo grupo social, según las narrativas “los que no creen” y se vieron por ello perjudicados.

Los sectores sociales más pobres como siempre (h, analista, 35, Tla)

Las personas con menos recursos es la que más sufrió (h, empleado, 31, Xoc)

Desde mi punto de vista, las personas más afectadas son las personas marginadas, estas que se mantienen del comercio local en zonas rurales o en la ciudad. También, podría mencionar las personas que se dedican a la agricultura o a la ganadería porque no podían seguir con sus actividades cotidianas para sobrevivir (h, administrativo, 24, VC)

Yo creo que clase media baja o clase baja, población que no tiene trabajo, o no tienen acceso a la salud necesaria (h, estudiante, 20, Izt)

Los que no son profesionales, por ejemplo, las personas de oficio como taxistas, meseros o ambulantes (h, empleado, 26, MC)

Yo considero que el sector del transporte y comercios pequeños son los más afectados, muchos trabajos se convirtieron en híbridos o sólo *home office*, por lo que las personas ya no necesitaban trasladarse hacia sus trabajos, ni compraban en tiendas (h, representante médico, 28, BJ)

Creo que un sector con pérdidas fueron los trabajadores informales (m, química, 27, MC)

Las de bajos recursos...zonas rurales y son marginadas porque estas no tienen el acceso a todos los servicios... Además, se ven forzados a salir a trabajar todos los días en el campo o siendo comerciantes para poder llevar su día a día; tampoco tienen acceso al sector salud como debería ser, y en caso de que se enfermen es muy difícil que se pueda atender (m, laboratorista, 19, BJ)

Pues realmente si el gobierno nos dio pues las herramientas para cuidarnos, las instrucciones, y realmente considero que el mal está en la población que pues no creía que existiera el virus o que tenía miedo de las vacunas...personas no tan privilegiadas, pues fueron las que pensaban mal y pues eso también es una barrera y se murieron (h, estudiante, 22, Coy)

Sorprende las numerosas menciones al sector turístico –hoteleros, restauranteros, trabajadores y aerolíneas–. No porque no fuera perjudicado, sino por el interés que despierta y el señalamiento de sus pérdidas en la pandemia, todo según las narraciones recabadas.

Definitivamente el sector turístico porque las personas dejaron de viajar y de salir a pasear en la Ciudad de México (h, mesero, 20, Coy)

He leído que un sector que ha tenido muchas pérdidas es el turismo, sobre todo porque muchas personas fueron despedidas a raíz de que las empresas comenzaron a tener pocos clientes o turistas (h, estudiante, 20, Cuah)

Pues evidentemente el sector turístico, porque como todos sabemos estábamos confinados o había muchas restricciones (h, estudiante, 20, Coy)

Creo que uno de los sectores que se vio más perjudicado con la pandemia ha sido el sector turístico, de viajes y de cruceros, porque las personas, al aislarse, dejaron de viajar. Esto perjudicó no solo a los dueños de los hoteles, restaurantes, agencias de viajes, sino también a todas las personas que corrieron a causa de la baja de clientes o el cierre de las mismas empresas (h, ingeniero, 24, Tla)

El sector hotelero y las aerolíneas, también los comercios ambulantes que usualmente transitan donde asisten los turistas (m, empleada, 22, Coy)

También hay quien menciona al sector educativo, al ser parte del mismo.

Creo que el sector educativo, porque si bien podemos pensar en otros sectores, este tuvo que reinventarse con apoyo de la tecnología para poder regresar a clases. También podría decir que los profesores de mayor edad son los que sufrieron este cambio repentino y tuvieron que adaptarse rápidamente para continuar trabajando (m, estudiante, 20, GAM)

Incluso se habla de la escasez de alimentos:

Es un tema que recientemente investigué, vi que un sector con pérdidas ha sido la agricultura y la seguridad alimentaria, primero por el aislamiento, y en segundo lugar, debido a la escasez de alimentos pues no se están produciendo como antes, esto repercute de forma impresionante en nuestra dieta diaria y posterior, en nuestra salud (m, nutrióloga, 24, Tla)

Finalmente, un grupo importante de personas consultadas dijeron que “a todos nos afectó”, o “muchas personas tuvieron pérdidas”. Muestra de la afectación negativa y de las pérdidas en la población en general y en diferentes direcciones o campos semánticos.

Todos nos hemos visto mal de muchas formas (m, comerciante, 36, Izt)

Todos hemos tenido pérdidas de una u otra forma (m, maestra, 56, MA)

La verdad es que a raíz de esto a todos nos afecta (h, chofer, 35, Uzt)

Yo creo que muchos sectores tuvieron pérdidas, por ejemplo, el sector de turismo, el automovilístico, plazas comerciales, restaurantes, etc. Y considero que el factor principal fue el aislamiento y el miedo de las personas a contagiarse (h, empleado, 26, Cuah)

Todos los sectores han tenido pérdidas, pero solo algunos se revitalizaron para hacerle frente a las circunstancias (m, maestra, 31, Cuah)

Todos, creo. Donde trabajo hubo despidos, reducciones salariales. A todos nos afectó (m, maestra, 33, Azc)

En general creo que todas las personas han sido afectadas o han tenido pérdidas grandes durante la pandemia como aquellos que perdieron sus empleos, a los que les redujeron el sueldo, los niños que dejaron de asistir a clases presenciales, personas de la tercera edad que ya no podían asistir a sus actividades recreativas cotidianas. Y creo que afecta mucho en el tema de la salud mental porque a raíz de eso se ha incrementado el número de personas con trastornos como la depresión, ansiedad, estrés y otros (m, psicóloga, 23, Xoc).

Como balance decir que ganaron algunos sectores: lo relacionado con la innovación tecnológica en información, comunicación, entretenimiento, servicios y comercio, por un lado; por otro la industria farmacéutica y el sector salud y otros. Sin embargo, en cuanto a las pérdidas al parecer hay quien piensa que todos perdieron algo, por supuesto trabajo y dinero, también salud mental, y algunos, aunque los menos según los testimonios, hasta familiares.

Tras revisar lo positivo y negativo, y las ganancias y pérdidas, se ahonda sobre lo que se hizo bien y mal en la pandemia.

Qué se ha hecho mal y qué bien en la pandemia

La pregunta es: “Usted qué opina ¿Qué se ha hecho mal en la pandemia?”

Hay una crítica mayoritaria, reiterada y en tono bastante duro al gobierno por no creer, minimizar, postergar medidas, no ser eficiente y sobre todo estricto. También la crítica se hace extensiva a quienes subestiman al virus, no se toman en serio los protocolos y no los cumplen. Esto es sin duda lo más destacado y sobresaliente.

Sobre el gobierno, sobresale el subestimar al virus y la enfermedad, por un lado:

Creo que subestimar al virus fue algo malo (m, empleada, 61, Tlah)

No darle la importancia a la pandemia (h, chofer, 35, Izt)

El no tomar en serio las medidas y que pasara mucho tiempo para que se acataran las medidas de seguridad (m, estudiante, 22, Izt)

Al principio se lo tomó a la ligera y creo que ese fue el mayor problema (m, estudiante, 26, Coy)

Yo creo que lo que se hizo mal fue el mantener a la ciudadanía con cierta ignorancia y también por parte del presidente el no tomar en serio la pandemia y no dar

el ejemplo de que se tenía que cuidar la ciudadanía con el uso de cubrebocas, el uso del gel antibacterial, el lavarnos las manos constantemente (h, asistente, 25, MH)

Por otro lado, el tomar las medidas tardíamente:

Primero que el gobierno lo subestimó demasiado sin darle la importancia que debería haberle tomado y por eso fue muy tardío las medidas (h, mesero, 51, Coy).

Creo que en un inicio nos hizo falta tomar las medidas necesarias tanto por parte del gobierno como de forma individual para controlar los contagios y que el virus se contuviera (h, mesero, 20, Coy)

No se tuvo rapidez para actuar y controlar el COVID-19 en un inicio, se postergaba el confinamiento y eso provocó que hubiese más contagios (m, asistente, 25, Coy)

Una de las malas decisiones fue actuar tardíamente, hablo de que se tomaron medidas sanitarias ya que los primeros casos COVID ya estaban reportados en el país (m, arquitecta, 36, Xoc)

Probablemente que las medidas sanitarias se tomaron de manera tardía (m, cajera, 56, Tla)

Además de las malas decisiones y acciones según la población consultada.

Maestro de educación física. M. A. ignorar a la OMS en su momento (h, maestro, 31, MC)

No crearon barreras de contención para la enfermedad (h, abogado, 29, Xoc)

El cómo se ha manejado el virus, no ha habido una organización para controlar eso, las medidas de prevención no son bien aplicadas tanto por la población como por el gobierno (h, empleado, 31, Xoc)

Darle poca importancia al uso de cubrebocas por parte de las mismas autoridades que nos gobiernan (h, médico, 63, Cuah)

También la tardanza o lentitud de la vacunación es otro argumento contra el gobierno, aunque más adelante se verá una mayoría de opinión contraria al respecto.

En mi opinión cada país va a su ritmo, la vacunación yo la vi muy lenta y con muchas trabas (m, estudiante, 20, Coy)

Que no se empezó la vacunación rápido (m, nutrióloga, 42, Coy)

Minimizarla y no vacunar a todos (m, empleada, 49, Cuah)

La organización de las vacunas (m, trabajo hogar, 49, Coy)

El lento proceso de vacunación (m, estilista, 53, Coy)

Así dentro del campo semántico de la crítica al gobierno, se hace por tres cuestiones o subcampos: subestimar la enfermedad, medidas tardías y poco estrictas, y malas decisiones. Es un tema recurrente que concentra críticas y clama mayor autoritarismo, castigos y restricciones por parte del gobierno. La sociedad o las personas entrevistadas piden, con intensidad y reiteradamente, más dureza a la autoridad.

El no haber restringido las entradas y salidas del país cuando se declaró la alerta a nivel mundial (h, empresario, 50, Cuah)

Creo que los gobiernos deberían haber sido más estrictos y rápidos en la imposición de regulaciones para tratar de evitar que la pandemia se propague tan rápido como lo hizo. Con el interés de proteger a todos sus ciudadanos, el gobierno debería imponer pautas más estrictas en torno a la vacuna para el mejoramiento de la sociedad (h, maestro, 63, Xoc)

El no tener un control de la población infectada y ser menos estricto con las medidas sanitarias, eso no está bien (m, estudiante, 20, Tla)

No cerrar las fronteras, no hacer obligatorio el uso de cubrebocas, no pedir pruebas COVID para entrar al país, entre otras (m, empleada, 24, Azc)

Pues para empezar no utilizar el cubrebocas que se debió de haber puesto desde el primer momento y hacer cercos sanitarios y cerrar las fronteras (m, trabajo hogar, 58, Cuah)

Estas posturas podrían ser consideradas aparentemente algo radicales, concluyen con algunas expresiones donde responsabilizan al gobierno de que “murieron muchas personas” y “dejaron morir a mucha gente”.

Dejar morir a mucha gente adulta (h, repartidor, 26, MC)

El gobierno no quiso invertir en su momento y por eso murieron muchas personas (h, empleado, 39, Izt)

Lo cual también se relaciona con la falta de hospitales, médicos, medicinas, pocos recursos y material, no capacidad hospitalaria, y varias deficiencias del sistema sanitario.

Poco material para los hospitales y médicos (h, camillero, 46, AO)

No hubo la suficiente capacidad hospitalaria, ni de recursos económicos para afrontarla (h, arquitecto, 57, Coy)

La atención a las personas enfermas en los hospitales, ya que en un inicio o cuando había un repunte en los contagios las personas eran atendidas en el piso de los hospitales por falta de camillas, material de hospital y demás (m, empleada, 22, Coy)

Que no hubiera suficientes hospitales y oxígeno para las personas (m, cajera, 28, Xoc)

Añadir que aquí también hay relatos que critican el “cierre de actividades no esenciales”, lo cual es una medida que sí se tomó, pero que al parecer alguien considera que se hizo mal al contrario que toda la gente que presentó su opinión con anterioridad. Además de la crítica de falta de apoyo gubernamental a las personas económicamente perjudicadas.

El cierre de actividades no esenciales (h, asistente, 23, Tla)

Cerrar los negocios (h, empresario, 50, GAM)

Desde mi punto de vista fue el poco apoyo o programas sociales por parte del gobierno a las personas con trabajo informal o que fueron despedidas (h, administrativo, 24, VC)

El gobierno no ayudo a los pequeños comercios (h, mecánico, 49, Coy)

Algo que creo que se hizo mal es el nulo apoyo que se tuvo con las pequeñas empresas ya que no tenían la posibilidad de adaptarse a las condiciones actuales en la pandemia, las personas comenzaron a consumir sólo en las grandes empresas, a utilizar aplicaciones para realizar sus compras cotidianas sin pensar que afectarían a las otras empresas (m, topógrafa, 25 Azc)

Alguien concluyó más ecuánime diciendo que “se hizo lo que se pudo”.

Creo que se hizo lo que se pudo, pero mal como tal no (m, odontóloga, 49, AO)

Otro aspecto que estuvo mal fueron las noticias falsas en los medios que desinformaron y crearon pánico

Me parece que algo que se hizo muy mal en pandemia fue el pánico que se generó en un inicio, de hecho, recuerdo se estaban difundiendo muchas noticias falsas que ocasionaron que las personas se estresaran más (h, estudiante, 20, Cuah)

Dar información falsa y generar histeria colectiva (h, analista, 35, Tla)

El tratar de asustar a la gente (h, chef, 36, Coy)

La falta de información, el sensacionalismo, la inmediatez, de dar noticias sin dejar que las notas fueran corroboradas (h, jubilado, 66, AO)

Respecto a la gente, lo principal es juzgarla de inconsciente:

Creo que las personas al principio de la pandemia les faltó tomar el tema del COVID-19 con seriedad y responsabilidad, ya que así nos habríamos cuidado más y no habrían crecido rápidamente los contagios (m, ingeniera, 26, GAM)

La ignorancia de la gente (h, estudiante, 22, Coy)

Que no se controló la cantidad o la afluencia de gente que había en las calles, porque en su tiempo cuando apenas empezaba pues muchos no creían y decían

como era un invento del gobierno, cosas así, entonces salían de control casi todas las calles estaban llenas de gente y sin cubrebocas (h, estudiantate, 20, Coy)

En México les ha valido mucho el uso de cubre bocas, o la distancia social. Se manejó mal tomarse en serio este asunto (h, estudiante, 20, Izt)

Al principio se tomó a la ligera y creo que ese fue el mayor problema (m, estudiante, 26, Coy)

Eventos y fiestas clandestinas por falta de consciencia, son unos irresponsables (m, empleada, 28, Cuah)

También hubo alguien que confesó las contradicciones en la propia persona que dice seguir las medidas, pero no siempre lo hace. Y es que, según se afirma, en quien incumple recae la culpa de lo que pasa.

El no cuidarnos en un inicio porque pensábamos que no era verdad, había mucha información donde se hablaba de conspiraciones y demás (h, estudiante, 18, Coy)

Que no hicimos caso al principio de quedarnos en casa (m, maestra, 56, MC)

Para mí lo que se ha hecho mal en la academia es que somos personas muy doble moral, personas con doble *shopping* no quiero ir a la escuela, no quiero ir a trabajar, no Iglesia, pero si quiero ir al cine, pero si quiero salir cuando es mi cumpleaños, pero si quiero salir cuando trato de ver a mis amigos a mi familia, implementamos la cantidad de contagios, pero no lo queremos aceptar, estamos ahí para quejarnos pero no para aceptar que nosotros tenemos la culpa (m, estudiante, 21, Izto)

Algo que resulta poco menos que curioso es que esta intensa y dura crítica contrasta con la información vertida en anteriores interrogantes cuando, por ejemplo, lo más negativo que trajo la pandemia no es la enfermedad y muerte, sino el desempleo y la baja salarial. O como las respuestas sobre las pérdidas iban en el mismo sentido socioeconómico, y casi no se menciona fallecimientos. Se considera muy negativo las consecuencias económicas, de las medidas de una parte, de otra, se insiste en su poca rapidez y dureza. Sorprende también que, ante este discurso tan crítico, las elecciones intermedias de 2021 no se vieron muy influenciadas por este asunto, o cómo no disminuyó con ello la aprobación presidencial, que se mantiene elevada.

Hasta aquí lo que se hizo mal en general, por parte del gobierno y la gente, principalmente sobre las medidas, o porque no se aplicaron o como resultado de esto mismo. Ahora se muestra lo que sí se hizo bien. *“Usted qué opina ¿Qué se ha hecho bien en la pandemia?”*

Si bien en el anterior interrogante sobre lo hecho mal hubo una fuerte crítica al gobierno por no aplicar las medidas rápida y obligatoriamente. Aquí sobresale lo

que se hizo muy bien, ya que 21 personas de 88 señalan en la misma dirección: las vacunas, su compra, rapidez, organización, aplicación. Mucha gente parece estar complacida y satisfecha con la actuación del gobierno en este tema. Los relatos reflejan su convencimiento en cuanto a la contribución de disminución de contagios y muertos.

La vacunación fue lo mejor que se pudo hacer (m, cajera, 56, Tla)

Que llegaron rápido las vacunas y el sistema de vacunación actuó rápido (m, trabajo hogar, 19, Coy)

Garantizar el control de salud a través de vacunaciones (m, empleada, 28, Cuah)

La vacunación fue efectiva y se realizó de manera adecuada (m, estudiante, 26, Coy)

La vacunación oportuna, igualitaria y gratuita, divulgación de la enfermedad y cómo prevenirla, etc. (m, empleada, 24, Azc)

Yo creo que pues fue el incentivar la vacunación porque gracias a eso han disminuido las tasas de mortalidad y de contagios (h, asistente, 25, MH)

Se han preocupado en vacunar a toda la población, y nos han mantenido informados en cuanto a las altas y bajas de la pandemia (h, mecánico, 49, Coy)

A nivel sociedad nos enseñaron que debemos cuidarnos todos. El programa de vacunación se hizo bien (h, arquitecto, 57, Coy)

La vacunación y todas las investigaciones sobre este virus (h, médico, 63, Cuah)

Creo que el plan de vacunación y la organización en el país fue buena, los centros de vacunación eran eficaces y la vacunación era rápida (m, arquitecta, 36, Xoc)

Solo la vacunación (h, empresario, 50, Cuah)

Otra cosa a celebrar es al parecer el confinamiento. En primer lugar, lo relativo a la convivencia y unión familiar, al tener tiempo y espacio para compartir con la familia, como ya se dejó claro con anterioridad.

Convivir con mi familia (h, maestro, 42, Izt)

Pues creo que algo bueno ha sido el confinamiento, porque nos da la oportunidad convivir más con nuestra familia, hacer otras actividades en el día y también baja mucho la contaminación en la ciudad (h, estudiante, 18, Xoc)

Como ya lo había mencionado, un aspecto bueno que trajo la pandemia es la convivencia familiar y el apoyo que le podemos brindar por el tiempo libre que tenemos (h, estudiante, 18, Coy)

El tiempo con la familia, poder convivir más y hacer actividades recreativas juntos (m, laboratorista, 19, BJ)

Pues el convivir con la familia, seguir las medidas precautorias para tratar de evitar los contagios y pues algunas otras actividades (m, empleada, 24, Izt)

Nos hemos juntado más. Mis amigos, mi familia, nos sentimos más unidos (m, maestra, 33, Azc)

En segundo lugar, y a bastante distancia, también resultado de la cuarentena, hubo quien se alegra por “la reducción del tráfico” y “la contaminación” en el mundo y en la Ciudad de México, como y también ya se señaló en su momento.

Creo que algo muy bueno que trajo la pandemia es la reducción de la contaminación en el aire a nivel mundial, porque la gente comenzó a dejar de utilizar sus autos y el transporte (h, mesero, 20, Coy)

Que disminuyó la contaminación no sólo en la Ciudad de México sino en todo el mundo, algo que también beneficia nuestra salud (h, administrativo, 24, VC)

Principalmente, una disminución en la contaminación y, por fin, una mejora considerable en la higiene personal (h, laboratorista, 26, AO)

La aplicación de las medidas en general, el “confinamiento” y el “cubrebocas” especialmente son juzgados positivos, así también el “cerrar los lugares públicos”, el “registro de contagios” y “respetar las indicaciones”.

El vacunarnos, el tener un registro de contagios, y al inicio, el pedir la cuarentena obligatoria (m, estudiante, 20 Coy)

El uso de cubrebocas considero que pues eso estuvo bien por parte de ellos y nosotros, o la gente que sí lo acatamos (h, estudiante, 22, Coy)

La implementación de las medidas sanitarias y cerrar lugares públicos al principio (m, jubilada, 61, Tlah)

Hacernos sensibles para cuidarnos y respetar las indicaciones para no enfermarnos (m, estilista, 53, Coy)

Luego está lo positivo del trabajo “*on line*” ya que hay más tiempo para dedicar a la familia o a otras cosas –como se reitera–. Se aprendió el uso de tecnologías y se pueden desarrollar muchas actividades por internet sin salir de casa. Así que para algunos fue positivo, aunque como se vio en puntos anteriores, para otros no tanto.

Aprender a utilizar la tecnología, por lo mismo de que todo se dio por las plataformas digitales (h, asistente, 23, Tla)

Pienso que algo muy positivo es el trabajo híbrido o de *home office*, ya que mejora tu estilo de vida, te da más tiempo de hacer otras cosas y también ver a tu familia (h, ingeniero, 24, Tla)

El hecho de que ya podemos hacer muchas cosas sin salir de casa o sin tener que movernos tanto, disminuyendo tiempos y costos (h, empleado, 26, Cuah)

Que muchas empresas han adoptado en esquema *home office* y con esto se reduce el tráfico en la Ciudad de México (m, topógrafa, 25, Azc)

Un incremento en cuanto a tecnología y acceso a las mismas (m, asistente, 25, Coy)

Sí, creo que la pandemia ha dejado un gran aprendizaje sobre cuán importante es el uso de las tecnologías, sobre todo para los niños pequeños y gente mayor (m, informática, 27, Cuah)

Se mencionó el semáforo y la información constante sobre el número de casos. Así como información sobre otras enfermedades.

Pues yo siento que esto de la implementación del semáforo epidemiológico, digo que la mayoría no lo respetaba pero, bueno era como un parámetro para más o menos saber y cómo iban los datos, tal vez posiblemente no los hayan dado correctos, pero nos mantenía al tanto de cómo era la evolución de los casos de las hospitalizaciones y de todo eso (h, estudiante, 20, Coy)

Pues creo que se ha informado más a la gente acerca no sólo el coronavirus sino de otras enfermedades y del daño que pueden causar (h, estudiante, 21, Tlah)

El hacer más consciente a la gente en temas de salud (h, chef, 36, Coy)

Hubo también quien se complace con la “conciencia social” y la “unión de las personas” y su “disposición a sacrificarse por la salud de los demás”, así como el cuidado de ancianos y población vulnerable.

La conciencia social (m, empleada, 49, Cuah)

El concientizar a la población (h, administrador, 26 AO)

Que las personas nos hemos vuelto más conscientes acerca de situaciones como la higiene y la sanidad (m, empleada, 20, Coy)

La unión con las personas que necesitaban ayuda (m, cajera, 28, Xoc)

Qué tan rápido se llevó a cabo la investigación para encontrar una vacuna para la enfermedad y qué tan rápido se encontró una solución. Además, la disposición general de las personas a hacer sacrificios para proteger la salud de quienes los rodean (h, maestro, 63, Xoc)

Cuidar a los ancianos y personas vulnerables (m, estudiante, 23, Xoc)

Alguien mencionó apoyos económicos y créditos a negocios perjudicados por la pandemia. Si bien su inexistencia se juzgó negativamente en la pregunta anterior.

Apoyo a los adultos mayores y a la gente (h, abogado, 29, Xoc)

Las ayudas por medio de vales de despensa (h, empleado, 39, Izt)

Apoyo de la gente, donaciones y servicios gratuitos (h, camillero, 46, AO)

Como se observa, varias tendencias semánticas contextualizan significados, organizan el pensamiento (Corvalán, 2018) de quienes consideran lo que se hizo bien, como antes también se revisó lo que dicen se hizo mal.

Finalmente, varias personas dijeron “nada” y hubo quien añadió “se dejó morir a la gente”.

Creo que nada (h, estudiante, 22, Coy)

Nada, se dejó morir a mucha gente (m, comerciante, 36, Izt)

Los aprendizajes

Otro interrogante giraba en torno a lo aprendido: “Usted qué considera ¿La gente ha aprendido algo con la pandemia? ¿Qué?”

Para ir cerrando este texto se presenta aquí las respuestas sobre lo que dejó la pandemia en cuanto a aprendizajes en general, esto es, lo que la gente aprendió. La diversificación de opinión fue amplia, la tendencia más numerosa tiene que ver con el campo semántico de la sanidad y el cuidado. Así hay quien dice se ha aprendido hábitos de higiene: “lavarse las manos, usar gel, uso correcto del cubrebocas, sanitizar el hogar”, un mejor aseo y ser más limpios; algo que parece básico o infantil frente a la dureza de las medidas de la pandemia, pero al parecer así fue.

Si, a ser más limpia (m, estilista, 25, Coy)

Ser más limpio en cualquier aspecto (h, maestro, 42, Izt)

Sanitizar mi hogar y utilizar sanitizante de ropa (h, empresario, 50, GAM)

Sí, todos usamos en donde sea el gel y el cubre bocas (h, abogado, 29, Xoc)

Considero que pues sí hemos aprendido pues a cuidarnos, a ser más cuidadosos con el aseo personal incluso, si vas en transporte pues ya te da cosa no lavarte las manos o no llevar tu gel, entonces considero que justamente eso de ser más cuidadosos y más higiénicos, además de pues valorar a las personas que tenemos alrededor que porque si vivimos una situación complicada (h, estudiante, 22 Coy)

Supongo a ser higiénicos y precavidos (h, administrativo, 26, AO)

Sí, a ser más conscientes con nuestros hábitos, higiene (h, entrenador, 34, Azc)

En este mismo grupo se subraya el cuidarse más, alimentación, salud mental, más conciencia en salud y de ser responsables de la misma, acudir al médico, y respetar y cumplir con las medidas sanitarias.

Sí, yo me cuide más (h, estudiante, 22, Coy)

Sí, a cuidarse más, tener mayor higiene (m, empleada, 24, Azc)

Yo creo que la mayoría de las personas han aprendido a cuidarse y a concientizar acerca de cualquier tipo de enfermedad (h, estudiante, 21, Tlah)

Me imagino que sí, a cuidarse un poco mejor y a ser más responsable con su salud (h, empleado, 31, Xoc)

A ser más cuidadosa para no contraer el COVID o cualquier otro virus (h, empleado, 42, Tla)

Definitivamente, la pandemia nos ha enseñado a ser más cuidadosos con nuestra salud y la de nuestros familiares (m, laboratorista, 19, BJ)

A ser más consciente con el cuidado de su salud, no solo por el COVID sino con otras enfermedades, además de darle más importancia a la salud mental (m, estudiante, 22, Izt)

Yo considero que hemos aprendido a cuidarnos y valorar nuestra salud, en especial por aquellos familiares o nosotros mismos que estuvimos enfermos de COVID-19 en algún punto de la pandemia (h, mesero, 20, Coy)

Luego aparece de nuevo la familia, querer, apreciar, la convivencia, el compartir, el tiempo, un campo semántico reiterado en todo lo positivo relacionado con la pandemia. Lo cual tiene que ver también que la familia es la institución más confiable, apreciada y valorada en general (CESOP, 2014).

En lo personal, a valorar a la familia (h, asistente, 23, Tla)

Sí, a apreciar el tiempo en familia (h, estudiante, 18, Xoc)

Sí, muchas cosas, entre ellas, la convivencia familiar y a ser más autosuficientes con nuestro tiempo (h, estudiante, 18, Coy)

Algunos aprendieron a querer más a su familia, a cuidarse más y ser más conscientes (h, chef, 36, Coy)

En este mismo sentido el valorar a las personas de alrededor y a los seres queridos, más unión personal, subrayar la importancia de las relaciones interpersonales.

Sí, las relaciones interpersonales son muy importantes (h, médico, 25, Cuah)

Sí, el valorar a tus seres queridos y hasta tu trabajo (h, empleado, 26, MH)

A valorarnos más como gente que vive y que tiene la fortuna de estar aquí ahora (m, trabajo hogar, 19, Coy)

Si, dejar el egoísmo atrás y ayudarnos (m, cajera, 28, Xoc)

Lo que más aprendimos es a cuidar a nuestros seres queridos, sobre todo las personas que están más susceptibles a adquirir la enfermedad y a tener complicaciones (m, arquitecta, 36, Xoc)

Otro tema es la importancia de adaptarse a los cambios, buscar alternativas, estar al día en el uso de tecnologías, y acoplarse a la nueva normalidad.

Sí, yo creo que acoplarse a esta nueva normalidad (m, estudiante, 23, Xoc)

Hemos aprendido a buscar alternativas para las actividades que antes hacíamos cotidianamente, por ejemplo, si antes asistíamos al gimnasio y ahora no se puede pues realizas el ejercicio en casa (h, estudiante, 20, Cuah)

Hemos aprendido a adaptarnos a los cambios y que es algo necesario para poder subsistir (h, músico, 23, Izt)

Sí, hemos aprendido que es imprescindible adaptarnos a los cambios que hay en la sociedad, en específico al uso de la tecnología porque ahora se pueden realizar y facilitar muchas actividades diarias con esto (h, empleado, 26 Cuah)

Pues aprendimos mucho sobre adaptarnos a los cambios e intentar estar mejor preparados para este tipo de eventos (h, administrador, 24, VC)

El seguir las reglas, parece ser algo también a tener en cuenta, según dicen.

Yo creo que, poco a poco, han aprendido a respetar medidas sanitarias (h, estudiante, 20, Izt)

Cuidar estas medidas precautorias, y bueno pues la convivencia finalmente con las personas y seguir las reglas (m, empleada, 24, Izt)

Algunas personas hemos aprendido a concientizar y mantener un control sanitario (m, empleada, 28, Cuah)

Yo creo que sí, yo veía que muchos no usaban cubrebocas o se enojaban cuando les pedían que se lavaran las manos y actualmente es algo más normal tomar las medidas (m, trabajo hogar, 48, C)

Como se observa algunos hablan de la gente, otros emplean el nosotros, y también hay quien se sumergió en aprendizajes personales, que es el contenido de la siguiente pregunta. El ser más paciente, y tener más calma, en fin, relajar el ritmo de vida. Lo cual ya apareció en otra ocasión y rememora la idea de Han (2017), ya comentada.

Sí, por supuesto. En mi caso, he aprendido a tomar las cosas con más calma o bajar el ritmo de vida, a disfrutar los pequeños momentos con mi familia (m, empleada, 27, Cuah)

Y como siempre la nota discordante, un grupo de testimonios afirman que la gente no aprendió nada, “todo sigue igual”, “no siguen las reglas” y es que “la gente, nunca aprende”. Todo ello con relación a quien tiene opiniones diferentes y sobre todo no cumplen con las normas establecidas. Un tema muy sentido, pues aparece en diferentes interrogantes.

No creo que hayamos aprendido mucho (m, nutrióloga, 42, Coy)

Tal vez, en mi opinión nos hace falta mucho por aprender de este tipo de eventos como lo es la pandemia, ya que a pesar de todas las medidas de higiene que se establecieron a muchas personas no les importaba (h, estudiante, 20, GAM)

No, la gente nunca aprende hasta que le suceden las cosas (h, capacitador, 39, Izt)

Poca gente ha aprendido que debemos seguir reglas y protocolos para evitar que siga el contagio (m, trabajo hogar, 49, Coy)

Nada, sigue todo igual. Que la gente es tonta con o sin pandemia (h, analista, 35, Tla)

Añadió alguien:

Sociológicamente hablando, la pandemia fue un experimento sumamente interesante (h, maestro, 45, C)

“En lo personal ¿usted ha aprendido algo con la pandemia?” Por otra parte, se ahonda en lo individual que la persona dijo que aprendió. Con tendencias semejantes, a veces expresiones iguales o parecidas a la respuesta de la anterior pregunta, aquí destacan algo más dos temas. En primer lugar, el cuidado y la limpieza “lavarme las manos”, “usar gel”, “portar cubrebocas”, “más limpia”, “más precavida”.

Sí he mejorado mis hábitos de limpieza, cómo llegar de la calle y lavarme las manos, y lavarme constantemente las manos durante el día (h, estudiante, 21, Tlah)

Ser más cuidadoso, no quitarme mi cubrebocas, traer gel y ser una persona más sanitizada (h, empleado, 42, Tla)

Yo he aprendido a tener mejores medidas de higiene cuando salgo a la calle, de esta manera me cuido a mí y a mi familia (m, estudiante, 20, GAM)

A no tocarme la cara con las manos sucias (m, empleada, 49, Cuah)

Sí, a portar mi gel y cubre bocas a donde quiera que voy (m, maestra, 56, MH)

Sí, a ser más cuidadoso con nuestra salud y la de nuestros familiares, en especial nuestros padres y hermanos pequeños (m, laboratorista, 19, BJ)

En segundo, el “ser más humanos” –léase más buenos–. Comprender, ayudar, ser más amables, perdonar, convivir, ser solidaria, esto es, “ser más humana con la

comunidad” y “cuidarnos entre todos”. Este punto no pareció importante en los aprendizajes de la gente, pero sí de cada quien, lo cual merece ser remarcado, pues parece indicar “los otros no” pero “yo sí”.

A ser más paciente con las cosas, y a valorar cosas, cuando lo das por hecho (m, estudiante, 22, Izt)

La pandemia sí me ayudo a humanizarme más, a perdonar, a convivir más (m, estudiante, 21, Izto)

Ser más humano con la comunidad (h, repartidor, 26, MC)

Más amable y más humano (h, camillero, 46, AO)

Que todos nos debemos de respetar (h, maestro, 42, Izt)

Sí, he aprendido a ser paciente, he aprendido más a disfrutar el día a día a mi familia, a mis seres queridos, y entender que la vida es un instante (h, asistente, 25, MH)

Por supuesto, aprendí a comprender de mejor forma a los familiares y pacientes (m, psicóloga, 23, Xoc)

Yo creo que he aprendido a ser más comprensiva y solidaria con las demás personas, porque nunca sabes en qué situación se encuentran y qué tan bien puede hacerles que los ayudes (m, topógrafa, 25, Azc)

La familia, como viene siendo habitual en la entrevista, como redescubrimiento y valorización de apoyo y convivencia, los seres queridos, las relaciones interpersonales y el tener más tiempo, todo ya señalado con anterioridad.

Sí, a disfrutar el tiempo con mi familia y ser más productivo organizando mis tiempos (h, estudiante, 18, Coy)

Sobre todo, a valorar a mi familia y amigos, además de cuidar nuestra salud (h, mesero, 20, Coy)

Simplemente disfrutar a mi familia, disfrutar todos los momentos con ellos, y también obviamente cuidar de mi salud (h, administrador, 26, AO)

Valorar y aprovechar el tiempo que tienen, llega algo así y se te van familiares, amigos, trabajo, todo (h, empleado, 26, MH)

Sí, a valorar todos los momentos que paso con mi familia y también los momentos de ocio que podemos tener como leer, cocinar, jugar y demás (m, ingeniera, 26, GAM)

Creo que a valorar a la familia y pasar tiempo con ella es lo más importante que aprendí (m, cajera, 45, Tla)

He aprendido que la vida es frágil y delicada, aprendí a valorar más a mis seres queridos, familia, amigos, trabajo, etc. (h, arquitecto, 57, Coy)

El tener tiempo para conocerse más, disfrutar más, apreciar lo material o poder salir. El campo semántico tiempo en varias direcciones.

Sí, a tener más tiempo conmigo, a conocerme y a administrarme mejor (h, chef, 36, Coy)

Que es bueno darse un tiempo para conocerse personalmente, sin embargo, las relaciones personales son de suma importancia para el desarrollo humano (h, médico, 25, Cuah)

Pues yo considero que si he aprendido algo es a tomar las cosas con más calma, a no estresarme por todo y asignar un tiempo para cada tarea que tengo durante el día (m, empleada, 27, Cuah)

De las cosas principales pues que la vida es un instante y que hay que disfrutarla como es (m, empleada, 34, Cuah)

Lo que tenemos porque no sabemos en que momento las cosas pueden cambiar (h, asistente, 23, Tla)

Claro, me enseñó muchas cosas, desde valorar mi salud, mi familia, mi salud mental, y hasta las cosas materiales, el poder tener un plato de comida. Aprendí una nueva forma de estudiar y de socializar (m, estudiante, 20 Coy)

Apareció también la importancia de actividades recreativas. Saber buscar mejor información y tener cuidado al consultar las redes. Esto es, el entretenimiento y el estar informados, al parecer fueron cosas aprendidas en la pandemia.

A ser más autosuficientes y buscar diversas actividades recreativas (h, estudiante, 20, Cuah)

Buscar en mejores páginas de internet de libros, de todo, para no estar pues mal informado de las cosas, o dejarme ir por las falsas fake news y todo eso (h, estudiante, 20, Coy)

En este mismo sentido, y como en otras narraciones, la importancia de las tecnologías. Así como el adaptarse a los cambios mundiales y acoplarse a la nueva normalidad, como también se expresó para el interrogante anterior sobre lo que la gente aprendió.

A usar más la tecnología y a hacer más cosas desde casa (m, estudiante, 20, Tla)

Pues aprendí que es necesario adaptarnos a los cambios que hay en el mundo (h, músico, 23, Izt)

Lo importante del uso de la tecnología, es parte de la adaptación a los cambios en la sociedad (h, empleado, 26, Cuah)

Sí, acoplarme a la nueva normalidad, como yo dije (m, estudiante, 23, Xoc)

A eso, descansar, con el *home office* era difícil al principio, pero poco a poco me acostumbré (m, maestra, 33, Azc)

Curiosamente o no tanto, cuatro personas aludieron directamente haber aprendido a estar preparadas para futuros eventos, cuestiones no predecibles, y para la próxima por si sucede algo similar, lo cual ya había aparecido con anterioridad.

Claro, a estar preparados como población para futuros eventos, hablando específicamente de cuidarnos a nosotros mismos y tratar de que el sector salud tenga lo necesario para este tipo de casos (h, representante médico, 28, BJ)

Sí, valorar más mi vida, ahorrar para cuestiones que no son predecibles (h, entrenador, 34, Azc)

Ser paciente y ser más precavida en mi salud y gastos (m, actriz, 33, C)

Que debemos estar preparados para la próxima pandemia (m, nutrióloga, 42, Coy)

De nuevo la importancia de la higiene y cuidado sanitario, el ser más comprensivos y solidarios, valorar la familia y el tiempo, conocerse más, adaptarse a los cambios y preparación para futuros eventos adversos –mantener cierto estado de alerta–. Todo ello ya señalado en otras narraciones, pero que vale la pena recalcar ahora como aprendizajes personales. Mencionar también que, y contrario a lo aprendido o no por la gente, aquí todo mundo dijo haber aprendido algo. Por lo que cabe señalar que en lo concerniente a cuestiones como higiene, familia y adaptación, la gente en general y las personas entrevistadas en particular comparten aprendizajes. Sin embargo, las segundas parecen subrayar su bondad y humanidad en beneficio de la comunidad, se conocen más y se preparan para el futuro, mientras que algunas gentes parecen no haber aprendido nada.

Conclusiones

A continuación, se presenta una tabla que recoge de forma esquemática los campos y tendencias semánticas que son testimoniadas y analizadas en estas páginas, con objeto de clarificar y obtener un panorama general resumido. Se observa como se esboza un balance a modo de valoración de lo satisfactorio o supuestamente funcional, a lo disfuncional y definitivamente insatisfactorio, que trajo la pandemia y las medidas, por supuesto desde la subjetividad de las percepciones y opiniones de un grupo de personas, y desde la organización de ideas, pensamientos y testimonios según campos semánticos –asociativos, graduales, antónimos, sinónimos y en contexto– (Corrales, 1991; Martínez, 2003).

Lo más valioso, la voz de personas comunes, más allá de discursos políticos, eslóganes mediáticos y opiniones de expertos; si bien lo recabado en los testimonios se

nutre obvia y claramente de lo anterior. Lo segundo a remarcar, la capacidad de atestiguar luces y sombras, en la mayoría de las ocasiones no quedarse en la crítica supuestamente objetiva, la quejumbrosa actitud sesgada y subjetiva, si bien estas existieron.

Tabla 1. Balance/valoración de la pandemia

<i>Satisfactorio</i>	<i>Insatisfactorio</i>
<p><i>Lo que trajo de positivo</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -Revalorar familia -Nada -Higiene, cuidado salud -Trabajo casa -Más tiempo -Menos tráfico, menos contaminación, cuidado planeta -Más reflexión personal, más comprensión inter-personal -Valorar lo que se tiene -Vacunas 	<p><i>Lo que trajo de negativo</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -Problemas económicos mundo -Paro labores México -Más desempleo, menos ingresos -Enfermedad y muertes -Muertes en las noticias -Enfermedad y no dinero para cuidarse -Salud mental
<p><i>Quiénes obtuvieron ganancias</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -Sector salud en general: -Farmacéuticas: vacunas y medicamentos -Vacunas -Médicos -Hospitales -Productos higiene y limpieza -Suplementos -Servicios funerarios -Sector internet en general: -Comercio y servicios digitales -Empresas, plataformas, aplicaciones -Información y comunicación (conexión) -Industria del entretenimiento 	<p><i>Quiénes tuvieron pérdidas</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -Economía en general -Pequeño comercio y servicios, empresas, negocios -Sector oficios, informal -Todos por la economía, desempleo y bajos ingresos -Todos por salud mental -Muertos
<p><i>Qué se hizo bien</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -Vacunación -Confinamiento y convivencia familiar -Confinamiento y más tiempo -Menos tráfico y menos contaminación -Medidas 	<p><i>Qué se hizo mal</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -Gobierno: -Subestimar enfermedad -Medidas tarde, lentos, mal, no estrictas, falta firmeza -Vacunación -Deficiencia sistema sanitario -Cierre actividades -Medios: pánico noticias -La gente: -Ignorantes, irresponsables, no cumplen medidas
<p><i>Aprendizajes</i></p> <p><i>-Gente:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -“Lavarse las manos”, “usar gel”, higiene personal -Cuidado de la salud -Valorar familia y seres queridos -Adaptarse a cambios, a tecnología y nueva normalidad -Seguir las reglas <p><i>-Personales:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -Ser más humanos, comprender, ayudar, solidaridad, cuidarse entre todos -Valorar familia -Autoconocerse -Adaptarse a los cambios -Prepararse para futuras pandemias 	<p><i>No aprendizajes</i></p> <p><i>-Gente:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -“Nada”

Fuente: elaboración propia

Las contradicciones fueron notables y seguramente inevitables, el mesero que se queja del poco trabajo e ingreso, mientras se congratula con la baja contaminación por esos días gracias al confinamiento. El duro juicio verbal para quien no cumple las medidas y el reconocimiento de no siempre hacerlo quien así opina. La dura crítica al gobierno por no haber sido más duro en las medidas a la vez que se afirma que lo negativo es cerrar espacios públicos. El agradecimiento al confinamiento por lo positivo de la convivencia familiar y el tiempo, junto al reconocimiento de los problemas de salud física y mental que esto produjo. Lo preciado del trabajo en casa y también sus inconvenientes. Relatos a veces vivenciales, otras parecían lugares comunes, frases reiteradas, discursos mediáticos, incluso se citaban las fuentes de información como la televisión. En fin, la pandemia trajo de todo, esa es la conclusión.

En todo caso, es posible afirmar que el aspecto económico global y sobre todo individual y familiar tuvo un gran peso, incluso el mayor peso en todo lo considerado insatisfactorio. Ello en comparación con la enfermedad y muerte, que escasamente fueron nombradas y lo sanitario que es el origen de la pandemia. Luego, sobresale la preocupación por el sector turístico, o cómo el problema de la enfermedad es cuando no se cuenta con recursos económicos. Es positivo el estar siempre informado de casos de contagios y muertes, desinformación o alarmismo se critican. Destaca el duro juicio al gobierno por su lentitud y poca firmeza, así como su falta de autoritarismo en las medidas, y en última instancia el sistema sanitario. Llama la atención el culpabilizar a la gente y señalarla de irresponsable por no cumplir las medidas, mientras en lo personal se obtuvo autoconocimiento y comprensión hacia el otro, así como solidaridad comunitaria. Hay un llamado a seguir reglas, adaptarse a cambios y a la nueva normalidad como algo positivo, lo mismo que estar preparados para futuras pandemias. Todo lo cual parece algo a tener en cuenta para reflexionar. Finalmente, y entre lo negativo, el afirmar que todos perdieron en lo socio económico y la salud mental, pareciera ser esto un reconocimiento a los principales problemas.

Sobre lo satisfactorio, sin duda la familia aparece en varias preguntas e innumerables testimonios, como lo positivo que trajo la pandemia, convivencia y apoyo, reconocimiento y valor. Otro punto sumamente remarcado, la higiene y la reiterada expresión de haber aprendido a lavarse las manos, el uso de gel y tapabocas, y sanitizar todo. Ello junto al cuidado de la salud. Luego se valoran una serie de consecuencias del trabajo en casa o la salud del planeta, las medidas y su cumplimiento, en especial la vacunación. Entre quienes ganaron o se beneficiaron sobresale todo lo relacionado con negocios por internet, comercio y servicios digitales, de conexión y entretenimiento. En segundo lugar, las farmacéuticas. Luego todo el sector relacionado con productos de higiene, sanidad o complementos. Entre ellos

la venta de cubrebocas que como se dice en una narración es más beneficiosa que cualquier otra cosa en los pequeños negocios. En fin, hay un consenso en la familia, la higiene, las vacunas, las medidas y en seguir las reglas “por el bien de todos”, eso sí manteniéndose alertas a las amenazas del porvenir. Todo cual da que pensar como idea fuerza o campo semántico que sobrevalora todo lo sanitario –higiene, medidas, farmacéuticas, vacunas– para la vida, mientras el discurso de alerta se mantiene ¿Será una profecía autocumplida? ¿Se tratará de un campo semántico predictivo o programado en el inconsciente colectivo? ¿Será una futura realidad inexorable o se tratará de una construcción mental predestinada?

Referencias

- Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública (CESOP) (2014): “Encuesta telefónica sobre confianza en las instituciones” <http://www5.diputados.gob.mx/index.php/camara/Centros-de-Estudio/CESOP/Opinion-Publica/Encuestas/Encuesta-telefonica-sobre-confianza-en-las-instituciones>
- Corvalán, J. (2018): “El fundamento epistemológico común del análisis estructural y de la antropología cognitiva” *Cinta moebio* 63, 391-405 https://www.re-dalyc.org/pdf/101/Resumenes/Resumen_10159420011_1.pdf
- Corrales, C. (1991): “El estudio de los campos semánticos” *Revista de Filosofía*, 10, 79-93 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=91771>
- Daille, L. (2016): *La bio-logía del superego o el medio al otro y su posible sanción*. Barcelona: Berángel.
- Guzmán, F. y M. Nuñez (2022): “Aumentan suicidios en México” UNAM <https://unamglobal.unam.mx/aumentan-suicidios-en-mexico/>
- Han, B.-Ch. (2017): *La sociedad del cansancio*. Barcelona: Herder.
- Martínez, M. (2003): “Definiciones del concepto campo en semántica: antes y después de la lexemática de E. Coseriu” *Odisea*, 3, 101-130 <https://core.ac.uk/download/pdf/143458206.pdf>
- Milgram, Stanley (2016). *Obediencia a la autoridad*. Madrid: Capitán Swing.
- Niño Becerra, S. (2020): “El dilema” 4 noviembre <https://sninobecerra.com/el-dilema/>
- Organización Panamericana de la Salud (OPS) (2022): “La pandemia de COVID-19 provoca un aumento del 25% en la prevalencia de la ansiedad y la depresión

en todo el mundo” 2 marzo <https://www.paho.org/es/noticias/2-3-2022-pan-demia-por-covid-19-provoca-aumento-25-prevalencia-ansiedad-depresion-todo>

Tajfel, H. (1984): *Grupos humanos y categorías sociales. Estudios de psicología social*. Barcelona: Herder.

Zimbardo, P. (2007): *El efecto lucifer*. Barcelona: Paidós.